

 REPÚBLICA PORTUGUESA		SAÚDE		 SNS		SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE		 UNIDADE LOCAL DE SAÚDE ENTRE DOURO E VOUGA	
USF ALPHA	Tipo de Documento		Informação aos Utentes						
 Unidade Saúde Familiar O. Alpha <small>Unidade de Saúde Familiar O. Alpha</small>	Nome	Tempo de Espera Após a Hora Marcada						TMRG 2025	
	Palavras-chave	TMRG; Avaliação; Desempenho; Publicitação							
	Área	Organização Centrada no Cidadão				Subárea	Acesso		
	Versão	TMRG2025T2				Ano de Elaboração	2025		

2º TRIMESTRE: Tempo de espera médio após a hora do agendamento	
Médicos	
Dr. Rafael Gonçalves	38 minutos
Dr. Oleksandr Turyansky	9 minutos
Dr. Rui Maneiras	8 minutos
Dr. ^a Carla Bastos	Inferior a 1 minuto
Dr. ^a Inês Figueiredo	4 minutos
Dr. ^a Maria João Xará	Inferior a 1 minuto
Médicos Internos	
Dr. Tiago Duarte	Inferior a 1 min
Dr. ^a Helena Martins	5 minutos
Dr. ^a Cristiana Matos	Inferior a 1 min
Dr. ^a Sara Ferreira	Inferior a 1 min
Dr. Ricardo Martins	Inferior a 1 min
Enfermeiros	
Enf. ^a Cristiana Santos	5 minutos
Enf. ^a Fernanda Cruz	Inferior a 1 min
Enf. ^a Ana Filipa Silva	13 minutos
Enf. ^a Diana Silva	15 minutos
Enf. Hélder Fernandes	23 minutos
Enf. José Cláudio	7 minutos
Enf. ^a Catarina Lamas	24 minutos
Enf. Henrique Ribeiro*	3 minutos

Legenda: * Em substituição da Enf. Cristiana Santos, durante a sua ausência; Fonte: BI-CSP.

Compromisso da USF ALPHA: Tempo de espera em sala não superior a 15 minutos

Elaborado por	Conselho Técnico		Revisão	Dezembro 2025
Aprovado em	AMPº 14.2025	Data de Aprovação	19 de setembro de 2025	
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 1