

USF ALPHA	Tipo de Documento	Informação aos Utentes			
 <i>Unidade Local de Saúde Entre Douro e Vouga</i>	Nome	Tempo de Espera Após a Hora Marcada			
	Palavras-chave	TMRG; Avaliação; Desempenho; Publicitação			
	Área	Organização Centrada no Cidadão		Subárea	
	Versão	TMRG2025T2		Ano de Elaboração	
				2025	

2º TRIMESTRE: Tempo de espera médio após a hora do agendamento

Médicos

Dr. Rafael Gonçalves	38 minutos
Dr. Oleksandr Turyanskyy	9 minutos
Dr. Rui Maneiras	8 minutos
Dr. † Carla Bastos	Inferior a 1 minuto
Dr. † Inês Figueiredo	4 minutos
Dr. † Maria João Xará	Inferior a 1 minuto

Médicos Internos

Dr. Tiago Duarte	Inferior a 1 min
Dr. † Helena Martins	5 minutos
Dr. † Cristiana Matos	Inferior a 1 min
Dr. † Sara Ferreira	Inferior a 1 min
Dr. Ricardo Martins	Inferior a 1 min

Enfermeiros

Enf. † Cristiana Santos	5 minutos
Enf. † Fernanda Cruz	Inferior a 1 min
Enf. † Ana Filipa Silva	13 minutos
Enf. † Diana Silva	15 minutos
Enf. Hélder Fernandes	23 minutos
Enf. José Cláudio	7 minutos
Enf. † Catarina Lamas	24 minutos
Enf. Henrique Ribeiro*	3 minutos

Legenda: * Em substituição da Enf. Cristiana Santos, durante a sua ausência; Fonte: BI-CSP.

Compromisso da USF ALPHA: Tempo de espera em sala não superior a 15 minutos

Elaborado por	Conselho Técnico	Revisão	Dezembro 2025
Aprovado em	AMPº 14.2025	Data de Aprovação	19 de setembro de 2025
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 1